

Inspectierapport

Thuishuis 't Oelenest (BSO)
Schipborgerweg 7
9468TA Annen
Registratienummer 976849215

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Aa en Hunze
Datum inspectie:	19-02-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-03-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht (RGT) zijn de inspectieactiviteiten in dit onderzoek bepaald. Dit leidt tot een inspectie op maat. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk aangevuld met nieuwe wetgeving en voorwaarden waaraan tijdens vorige inspecties niet werd voldaan.

Beschouwing

Algemeen

Buitenschoolse opvang Thuishuis t Oelenest is een kleinschalige buitenschoolse opvang die werkt met een basisgroep voor maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

De houder is aangesloten bij de franchiseorganisatie Stichting Thuishuis.

Op deze locatie is ook een kinderdagverblijfgroep aanwezig voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens de jaarlijkse inspecties in 2016, 2017 en 2018 werd er voldaan de geïnspecteerde voorwaarden uit de Wet Kinderopvang.

Bevindingen

Op de locatie zijn de documenten beoordeeld en de houder heeft de documenten binnen de afgesproken termijn naar de toezichthouder gestuurd.

De aanwezige beroepskrachten kunnen het beleid, geldende afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder.

Er wordt niet voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot het domein personeel en groepen, onderdeel eisen aan de verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang. Tijdens de inspectie waren een stagiaire en de achterwacht niet gekoppeld in het personen register kinderopvang. Op 27-02-2019 heeft de toezichthouder in het PRK geconstateerd dat de koppelingen gerealiseerd zijn.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In het pedagogisch beleidsplan dient o.a. de kenmerkende visie op de omgang met kinderen beschreven te staan.

Het Nederlands Jeugdinstituut heeft het veldinstrument observatie pedagogische praktijk in 2011 ontwikkeld in opdracht van GGD GHOR Nederland. Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de aspecten van verantwoorde kinderopvang is beoordeeld aan de hand van de observatie items uit dit veldinstrument.

Pedagogisch beleid

De houder draagt er voldoende zorg voor dat er conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld:

- de medewerkers geven aan dat er 1x per 6 weken een overleg plaats vindt en dat het pedagogisch beleid in maart weer op de agenda staat om te bespreken
- het pedagogisch beleid is inzichtelijk voor medewerkers op de locatie.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde die is getoetst.

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectie bezoek is er geobserveerd tijdens vrij spel en een creatieve activiteit. Er waren 7 kinderen (5 kinderen van de BSO en 2 kinderen van het KDV) een pedagogisch medewerker en een stagiaire aanwezig.

De houder van een kindercentrum moet verantwoorde kinderopvang bieden.

Hieronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie. Uit deze pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten ten tijde van het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

Buitenschoolse opvang 't Oelenest is een kleinschalige BSO voor maximaal 14 kinderen. De buitenschoolse opvang is gevestigd op de eerste verdieping en is ingericht met verschillende speelhoeken.

De inspectie heeft plaats gevonden in de vakantie en de kinderen waren vrij aan het spelen of deden mee met een creatieve activiteit.

De kinderen zijn hoepels aan het versieren en ze hebben bedacht om er een dromenvanger of mobiel van te maken. Kinderen zijn geconcentreerd bezig en vervelen zich niet. De medewerker helpt waar nodig maar laat de kinderen zo veel mogelijk zelf doen. Tegen een jongen die naar haar toe komt en de hoepel aan haar wil geven zegt ze: "wat wil je dat ik doe, je kan het ook zelf doen, probeer maar".

De medewerker vraagt aan een ander kind; "hoe ga je dat maken, heb je dat al bedacht, dat vind ik een goed idee van jou".

Ze laat de kinderen ook voorbeelden zien van wat ze kunnen maken.

De kinderen zijn zichtbaar trots op wat ze maken.

Wanneer een medewerker van het kinderdagverblijf even langs komt zegt ze: "wat zijn jullie voor prachtigs aan het maken". Ze blijft even zitten om een praatje te maken.

Het meisje van het kinderdagverblijf gaat helemaal op in haar eigen spel. De medewerker kijkt toe en geniet zichtbaar.

Een medewerker van het kinderdagverblijf komt naar boven en vraagt aan de kinderdagverblijf kinderen of ze het nog naar de zin hebben en ook nog een broodje op de BSO willen blijven eten. Beide kinderen geven aan het naar de zin te hebben en nog te willen blijven. Ze kunnen altijd terug naar het kinderdagverblijf.

De medewerker begeleidt de interacties tussen de kinderen. Ze kijkt toe en grijpt alleen in wanneer het nodig is.

Kinderen voelen zich zichtbaar op het gemak en stellen vragen of vertellen verhalen. De medewerker en stagiaire zijn behulpzaam en hartelijk. Ze zitten tussen de kinderen en helpen mee met de activiteit.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig. Groepsregels hangen bij de trap.

Wanneer kinderen naar de wc moeten geven ze dit aan en de medewerker houdt in de gaten of het goed gaat.

Medewerkers geven zelf het goede voorbeeld. Wanneer een medewerker een meisje niet heeft verstaan zegt ze; "Sorry, ik verstond je niet".

Gebruikte bronnen:

- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Observatie(s) (Tijdens vrij spel en creatieve activiteit)
- Website (<https://www.thuishuis.info/thuishuizen/t-oelenest>)
- Pedagogisch beleidsplan (Via website, versie januari 2019)

Personeel en groepen

Inleiding

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) voor personen werkzaam bij de kinderopvangorganisatie. Daarnaast gelden eisen voor de opvang in groepen en het aantal beroepskrachten dat ingezet moet worden op een groep kinderen.

Binnen dit domein zijn de beroepskrachten gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie. Daarnaast is er beoordeeld of de medewerkers die in dienst zijn van de houder, de houder zelf of structureel aanwezig, gekoppeld zijn aan het Personen register Kinderopvang (PRK). Een koppeling kan alleen plaatsvinden wanneer de persoon een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) heeft.

Verder is gecontroleerd hoe de houder de groepen indeelt en of er aan de beroepskracht-kind ratio (BKR) wordt voldaan.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat alle medewerkers inclusief de houder gekoppeld zijn in het personen register kinderopvang.

Tijdens de inspectie zijn de stagiaire en de achterwacht nog niet gekoppeld in het PRK. De stagiaire is gestart met de werkzaamheden voordat de koppeling is gerealiseerd.

Op 26-02-2019 heeft de houder via de mail laten weten dat de koppelingen gelukt zijn. De toezichthouder heeft dit op 27-02-2019 gecontroleerd in het PRK en geconstateerd dat de koppelingen zijn gerealiseerd.

De houder dient er zorg voor te dragen dat de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches op het moment dat zij voor Thuishuis 't Oelenest aan het werk gaan ook nog gekoppeld worden in het PRK. Bij de inspectie in 2020 zal in het PRK gecontroleerd worden of dit ook is gebeurd.

Conclusie:

Tijdens de inspectie waren de stagiaire en de achterwacht nog niet gekoppeld aan de houder in het PRK. Op 27-02-2019 is in het PRK geconstateerd dat de koppelingen zijn gerealiseerd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De diploma's van alle pedagogisch medewerkers zijn ingezien tijdens de jaarlijkse inspectie in 2018. Tijdens deze inspectie zijn de diploma's van 3 nieuwe medewerkers getoetst. Alle 3 de medewerkers hebben een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recente CAO kinderopvang.

Voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach zal de houder in eerste instantie gebruik maken van de inzet van twee medewerkers van de organisatie Thuishuis. Zij hebben beiden een passende opleiding. De diploma's van deze medewerkers zijn niet ingezien tijdens de inspectie en zullen tijdens de jaarlijkse inspectie in 2020 getoetst worden. De houder gaat zelf ook starten met de een aanvullende opleiding voor pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De voorwaarde met betrekking tot de pedagogisch beleidsmedewerker/coach is tijdens deze inspectie niet beoordeeld.

Conclusie:
Er wordt voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie waren 5 buitenschoolse opvang kinderen aanwezig. Tevens waren er 2 kinderen van het kinderdagverblijf aan het spelen op de buitenschoolse opvang. Er waren 1 pedagogisch medewerker en 1 stagiaire aanwezig.

Conclusie:
Er werd tijdens de inspectie voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van Thuishuis 't Oelenest heeft de inzet van het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet bepaald en schriftelijk vastgelegd.

De uren coaching staan beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Het beleidsplan is inzichtelijk op de website van kinderopvang Thuishuis 't Oelenest.

Conclusie:
Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Buitenschoolse opvang Thuishuis 't Oelenest werkt met 1 basisgroep voor maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

Conclusie:
Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Observatie(s) (Tijdens vrij spel en creatieve activiteit)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (Ontvangen via de mail op 26-02-2019)
- Website (<https://www.thuishuis.info/thuishuizen/t-oelenest>)
- Presentielijsten (ingezien op locatie)
- Pedagogisch beleidsplan (Via website, versie januari 2019)
- bewijs studiepunten medewerker 3e jaar SPH ontvangen via de mail op 03-03-2019

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Thuishuis 't Oelenest
Website : <http://www.thuishuis.info/thuishuizen/t-oelenest>
Vestigingsnummer KvK : 000025160788
Aantal kindplaatsen : 14

Gegevens houder

Naam houder : Geziena Geertruida de Jonge-Kuipers
KvK nummer : 55512089
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : T. Jansen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Aa en Hunze
Adres : Postbus 93
Postcode en plaats : 9460AB GIETEN

Planning

Datum inspectie : 19-02-2019
Opstellen concept inspectierapport : 05-03-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 05-03-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-03-2019
Openbaar maken inspectierapport : 05-03-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft op 05-03-2019 via de mail laten weten akkoord te gaan met de inhoud van het rapport na enkele tekstuele aanpassingen bij de volgende onderdelen:

- verklaring omtrent het gedrag en personen register kinderopvang
- opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- beschouwing toezichthouder