

Inspectierapport

Kinderopvang 't Oelenest (BSO)

Schipborgerweg 7

9468 TA Annen

Registratienummer 976849215

Toezichthouder: GGD Drenthe
In opdracht van gemeente: Aa en Hunze
Datum inspectie: 22-04-2021
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 03-06-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing.....	3
Advies aan College van B&W.....	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	6
Overzicht getoetste inspectie-items.....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning.....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

Vanwege de beperkende maatregelen die gelden in verband met het coronavirus, heeft de toezichthouder ervoor gekozen het inspectiebezoek een half uur van te voren aan te kondigen.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitbreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Algemeen

Buitenschoolse opvang 't Oelenest is een kleinschalige buitenschoolse opvang die werkt met een basisgroep voor maximaal 19 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. Op deze locatie is ook een kinderdagverblijfgroep aanwezig voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Inspectiegeschiedenis

2018: jaarlijkse inspectie: er werd voldaan de geïnspecteerde voorwaarden uit de Wet Kinderopvang;

2019: jaarlijkse inspectie: overtreding geconstateerd binnen domein Personeel en groepen, onderdeel PRK;

2019: incidenteel onderzoek: uitbreiding kindplaatsen van 14 naar 19;

In 2020 heeft er in verband met de coronacrisis geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.

Bevindingen huidige inspectie

Op 22 april 2021 heeft er opnieuw een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Op de locatie zijn enkele documenten beoordeeld en de houder heeft de documenten binnen de afgesproken termijn naar de toezichthouder gestuurd. De aanwezige beroepskrachten kunnen het beleid, geldende afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder.

Er wordt niet voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot domein Personeel & Groepen, onderdeel BKR en Pedagogisch beleidsmedewerker. Voor een toelichting wordt verwezen naar het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan voor de hele organisatie. Dit beleidsplan beschrijft de manier van werken op de locatie.

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek met de houder, tevens beroepskracht gesproken. Uit dit gesprek blijkt dat de beroepskrachten volgens de pedagogische plannen werken. Ze kennen het beleid en worden betrokken bij aanpassingen in de plannen. Dit blijkt eveneens uit de toegestuurde notulen van het werkoverleg.

Conclusie:

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de getoetste eisen.

Pedagogische praktijk

Voor het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang moet de houder rekening houden met de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden. Dit betekent het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van persoonlijke en sociale competenties van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. Dit zijn de vier pedagogische basisdoelen van Rixsen-Walraven. Deze basisdoelen staan ook in het Veldinstrument Observatie Pedagogische Praktijk. Dit veldinstrument gebruikt de toezichthouder om de pedagogische praktijk te beoordelen.

Tijdens de observatie is gekeken naar de pedagogische kwaliteit. Hieronder volgt een aantal voorbeelden uit de observatie.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

De sfeer is goed op de groep. Kinderen zijn aan het spelen met kralen, zijn aan het tekenen of spelen met ander speelgoed. De beroepskrachten doen mee met het spel van de kinderen, ze

zitten bij hen aan tafel of op de grond. De kinderen lijken plezier te beleven aan hetgeen ze aan het doen zijn.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Er is voldoende speelmateriaal aanwezig. De kinderen gebruiken veel van het speelgoed dat in de ruimte staat, zoals speelgoeddiertjes en Kapla.

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen

De beroepskracht doet mee met het spel van de kinderen, maar de kinderen krijgen zelf de autonomie om te kiezen wat of waarmee wordt gespeeld.

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Twee kinderen spelen een spel met een bord dat ze moeten opbouwen. De beroepskracht zit erbij en twee andere kinderen bieden aan te helpen met het spel. De beroepskracht begeleidt het samenwerken van de kinderen en blijft verder zelf op de achtergrond zodat de kinderen samen tot het spel kunnen komen.

De kinderen zijn deel van de groep

Een kind pakt een spel en vraagt zich af hoe het werkt. Andere kinderen bieden hun hulp aan en even later zijn ze samen aan het spelen.

Overdracht van normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

De kinderen ruimen zelf op wanneer ze klaar zijn met een activiteit. De beroepskracht herinnert ze hier af en toe aan: "Mag ik kleuren?" "Ja, eerst even opruimen".

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden. Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten tijdens het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleidsplan en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (C. de Jonge)
- Pedagogisch beleidsplan (versie november 2019)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek is steekproefsgewijs gecontroleerd of de beroepskrachten en andere structureel aanwezig een geldige VOG hebben en of ze aan de houder zijn gekoppeld in het PRK.

Alle gecontroleerde medewerkers zijn gekoppeld in het PRK en hebben een geldige VOG.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Opleidingseisen

Tijdens dit onderzoek zijn de diploma's van de medewerkers beoordeeld. Het gaat om diploma's van beroepskrachten die het afgelopen jaar in dienst zijn gekomen en een steekproef van de diploma's van beroepskrachten die al langer in dienst zijn en op het moment van inspectie op de groep staan. Ook het diploma van de pedagogisch beleidsmedewerker is beoordeeld.

Alle gecontroleerde medewerkers hebben een geldig diploma.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie waren er veertien kinderen en twee beroepskrachten aanwezig. De BKR voldoet niet op dat moment.

Op het moment van inspectie wordt een BBL student ingezet als tweede beroepskracht. De wet kinderopvang stelt het volgende over de inzet van, onder andere, BBL studenten:

"Gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires".

Dit betekent dat een BBL student alleen als derde beroepskracht kan worden ingezet binnen een kindercentrum. De houder vertelt dat er sprake was van overmacht vanwege de coronacrisis. Twee beroepskrachten werden getest op Covid-19 en een beroepskracht was wegens ziekte afwezig. De houder heeft hierdoor geen gediplomeerde beroepskracht in kunnen zetten. De houder heeft er vervolgens voor gekozen om de BBL student in te zetten. De houder heeft op hiermee op een manier geprobeerd te handelen zonder dat de fysieke of sociale veiligheid van de kinderen in gevaar was. De toezichthouder constateert dat er niet wordt voldaan aan de voorwaarde, maar dat er sprake was van verzachtende omstandigheden.

De BKR is ook beoordeeld met een steekproef van presentielijsten en roosters van week 15 en de overige dagen van week 16. Hierbij is gelet op de leeftijd van de kinderen. Met hulp van www.1ratio.nl is gecontroleerd of de houder voldoende beroepskrachten op de groep inzet.

Uit de steekproef blijkt dat de houder op de overige data voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen.

Conclusie:

De houder voldoet vanwege de inzet van de BBL student niet aan de getoetste voorwaarden voor het aantal beroepskrachten en de eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder was in 2020 haar eigen pedagogisch beleidsmedewerker, een extern aangenomen pedagogisch coach verzorgde de coaching van de beroepskrachten. In 2021 zijn zowel de houder zelf als een beroepskracht geschoold als pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

De berekening en verdeling van uren is besproken met de oudercommissie. Via deze weg is het document inzichtelijk voor ouders.

De houder laat zien hoe de pedagogisch beleidsmedewerker en de coach in 2020 is ingezet, gebaseerd op het aantal LRK-registraties en het aantal beroepskrachten op de locatie. De berekening van in te zetten uren is aannemelijk bevonden.

Er zijn voldoende uren besteed aan de daadwerkelijke totstandkoming en implementatie van beleidsuren, maar de pedagogisch coach is onvoldoende ingezet. De houder vertelt dat ze vanwege de coronacrisis het niet verantwoord vond om een coach van buiten de organisatie toe te laten op locatie. Er is niet gekozen voor een alternatieve invulling van de coachingsuren. Omdat de pedagogisch onvoldoende is ingezet in 2020 wordt er niet voldaan aan de voorwaarden.

Daarnaast heeft de houder inzichtelijk gemaakt hoeveel uren coaching de beroepskrachten zullen ontvangen en hoeveel uren er aan beleidsontwikkeling worden besteed in 2021. De berekeningen en de totale som aan ureninzet zijn aannemelijk bevonden en de toezichthouder ziet het als aannemelijk dat de houder in 2021 zal voldoen aan de voorwaarde.

Conclusie:

Er wordt niet voldaan aan de getoetste voorwaarden voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker omdat in 2020 onvoldoende coaching is geboden aan de medewerkers.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De kinderen worden tijdens het onderzoek in een basisgroep opgevangen. Dit blijkt uit de gesprekken met de beroepskrachten en uit de presentielijsten. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op basis van de leeftijden van de kinderen.

Op de locatie is één basisgroep met maximaal 19 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar oud.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal aantal minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit

schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang 't Oelenest
Website : <http://www.kinderopvangtoelenest.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000025160788
Aantal kindplaatsen : 19

Gegevens houder

Naam houder : Geziena Geertruida de Jonge-Kuipers
KvK nummer : 55512089
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400 AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : M. Dennert

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Aa en Hunze
Adres : Postbus 93
Postcode en plaats : 9460 AB GIETEN

Planning

Datum inspectie : 22-04-2021
Opstellen concept inspectierapport : 31-05-2021
Zienswijze houder : 03-06-2021
Vaststelling inspectierapport : 03-06-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-06-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-06-2021
Openbaar maken inspectierapport : 04-06-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Goedemorgen,

Ik ben 22 april door de GGD geïnspecteerd voor de BSO locatie van kinderopvang 't Oelenest. Ik voldoe aan twee eisen in het toetsingsrapport niet en ik ga hier mijn zienswijze op inzetten.

1. Ik voldoe niet aan de leidster-kind ratio op de groep van de BSO. Die dag waren er twee medewerkers die zich moesten laten testen op covid-19 en eentje zat met persoonlijke omstandigheden thuis. Ik had op dat moment niet genoeg leidsters om in te zetten op de BSO groep. Ik heb er toen voor gekozen om mijn bbl-student, die bijna klaar is met haar opleiding, in te zetten samen met mij op de groep. Er waren op dat moment 14 BSO-kinderen aanwezig. Zij is competent genoeg om samen met mij op de BSO-groep te staan. Door onmacht en te weinig inzet van personeel die in het bezit zijn van een diploma, heb ik er voor gekozen om mijn BBL- student in te zetten. Puur en alleen omdat we ons ook aan de regels omtrent covid-19 moeten houden, en ik een kleinschalig kinderopvang ben, heb ik niet een vangnet van personeel die ik zomaar kan inzetten op de groep.
1. Voldoe niet aan coaching personeel. Ook hier is covid-19 een leidraad in het verhaal. Er stond van alles op de planning qua coaching, maar door covid-19 helaas niet uitvoerbaar met de regels die je op dat moment wordt opgelegd. Begin van het jaar met de pedagogisch coach een afspraak gemaakt, de datum stond gepland alleen toe kwam de eerste Lock down. Druk met het regelen van de noodopvang en het zelf uitzoeken van de richtlijnen die moesten gelden in de opvang. (hier geen respons gehad van uit de GGD of de gemeente, heb alles zelf uit moeten zoeken). Toen er weer wat meer mogelijk was heb ik met de pedagogisch coach weer een afspraak gemaakt en na alle vakanties van mijn medewerkers zouden we dan gecoacht worden. Helaas de tweede Lock down treed in en wederom mijn afspraak met de coach afgemeld. Ik vond het niet verantwoord i.v.m. de veiligheid van haar en mijn medewerkers om samen te zitten op de ander halve meter, wat ik niet kon waarborgen. Er is wel gecoacht door mijn medewerker en mij, maar wij waren nog in opleiding en hebben 26 november 2020 onze opleiding behaald. Ik heb er bewust voor gekozen om het niet via zoom te doen omdat ik van mening ben dat je dan toch minder en kwalitatief kan coachen. Je raakt door het staren naar het scherm vaak afgeleid en dit komt niet ten goede van het coachen.

Met vriendelijke groet,
Cindy de Jonge.