

Pedagogisch beleidsplan kinderopvang 't Oelenest.



Kinderopvang 't Oelenest
Schipborgerweg 7
9468 TA Annen
06-18740156
kinderopvangtoelenest@gmail.com

Inhoudsopgave

Voorblad	1
Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
Visie	4
Doel	4
Hoofdstuk 1; Waarborgen van emotionele veiligheid	5
Hoofdstuk 2; Ontwikkeling van persoonlijke competentie	8
Hoofdstuk 3; Ontwikkeling van sociale competentie	10
Hoofdstuk 4; Overdracht van normen en waarden	12
Hoofdstuk 5; Werkwijze	14
5.1 Leeftijd en groepsgrootte	14
5.2 Openingstijden	15
5.3 Dagindeling	15
5.4 Voeding	15
5.5 Zindelijkheid	16
5.6 Ziekte	16
5.7 Activiteiten buiten de kinderopvang	16
5.8 Halen en brengen	16
5.9 Privacy	16
5.10 Aanmelding, plaatsing en opzegging	16
5.11 Wenbeleid	17
5.12 Communicatie	17
5.13 Oudercommissie	17
Hoofdstuk 6; Organisatie	18
6.1 Ontwikkelingsgericht werken	18
6.2 Observeren, signaleren	18
6.3 Begeleiding, vervolgstappen	18
6.4 Rol van de ouders	19
6.5 Meldcode kindermishandeling	19
6.6 Leiding en personeel	19
6.7 Ondersteuning	20
6.8 Stagiaires	20
6.9 De pedagogisch Beleidsmedewerker – Coach	20
6.10 Verzekeringen	21

Inleiding

Wanneer je als ouders je kind naar een kinderopvang brengt heb je vragen over de opvoeding, terwijl je dit als ouder vanzelfsprekend doet. Ik ben Cindy de Jonge, getrouwd met Arjan, en moeder van twee jongens geboren in 2004 en 2008. Ons gezin heeft ook nog de nodige huisdieren twee honden, twee katten, kippen en een aquarium met vissen. De dieren staan centraal in ons gezin, wij vinden het belangrijk dat je met respect met dieren omgaat, het zijn wezens net zoals jij en ik. Dieren hebben ook liefde, warmte, geborgenheid en verzorging nodig net zoals wij. En dat bieden wij ze graag.

Kinderopvang 't Oelenest is een opvang die geregistreerd is in het LRK register, voor de KDV en BSO. Jaarlijks komt de GGD lang voor een controle. Alle leidsters zijn in het bezit van een VOG die continue gescreend wordt.

Kinderopvang 't Oelenest vangt kinderen op in de leeftijd 0 – 13 jaar. De kinderopvang ligt aan de rand van het dorp Annen aan de Schipborgerweg, een rustig gelegen straat. Kinderopvang 't Oelenest ligt heel dicht bij het bos en de landerijen waar we vaak heen gaan te spelen. Binnen zijn er op de benedenverdieping twee (aan elkaar grenzende) speelruimtes waar de kinderen naar hartenlust kunnen spelen met het speelgoed wat voor hun leeftijd geschikt is. Ook bevinden zich hier twee slaapkamers voor de kinderen die tussen de middag nog een slaapje nodig hebben. Verder is er een grote eetkeuken waar we gezamenlijk eten en drinken. In de keuken verzorgen we ook de knutselactiviteiten voor de kinderen. Dan is er beneden nog een grote verschoonruimte waar we de kinderen een schone luier geven, of de kinderen begeleiden bij het zelf naar de wc gaan. Voor de BSO-kinderen is er een aparte wc in de hal waar zij gebruik van kunnen maken. Ook is er een hele mooie grote boven ruimte die door de BSO-kinderen in gebruik wordt genomen. Daar kunnen zij naar hartenlust spelen met het speelgoed wat voor hun leeftijd geschikt is. De buiten ruimte is omheind met een hekwerk zodat de kinderen ook buiten veilig kunnen spelen in de ruim opgezette speeltuin.

Visie

Mijn kinderopvang heeft als belangrijkste doelstelling het bieden van goede opvang voor kinderen van 0 tot 13 jaar. Net als thuis is ook bij kinderopvang 't Oelenest een goede sfeer voor kinderen erg belangrijk. Kinderen moeten zich welkom, veilig en geborgen voelen. Daarom is er bewust gekozen voor een kleine groepssamenstelling om de kinderen voldoende persoonlijke aandacht te kunnen geven in een huiselijke sfeer. Graag zou ik een bijdrage willen leveren aan het welbevinden van de kinderen, zodat ze zich kunnen ontwikkelen tot evenwichtige mensen, die hun eigen talenten ontdekken en kunnen ontplooien.

Doel

Om een goede kwaliteit te kunnen waarborgen is een duidelijk pedagogisch beleid van belang. Ik vind het belangrijk om naar ouders en anderen duidelijk te maken wat mijn manier van werken met kinderen is. Ik hoop dan ook dat het pedagogisch beleid er toe bijdraagt dat de kinderen met een gerust hart aan mij worden toevertrouwd. Bij kinderopvang 't Oelenest wordt er gewerkt volgens de vier opvoedingsdoelen van professor M. Riksen-Walraven. Deze doelen worden door de overheid gehanteerd om te komen tot verantwoorde kinderopvang. Het gaat om de doelen: het waarborgen van emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke competenties, het ontwikkelen van sociale competenties en de overdracht van normen en waarden. In de volgende hoofdstukken worden de vier opvoedingsdoelen nader toegelicht uitgewerkt. 't Oelenest houdt zich aan de regels van de wet kinderopvang (IKK)

Hoofdstuk 1; Waarborgen van emotionele veiligheid

Bij kinderopvang 't Oelenest vinden we het belangrijk dat de kinderen zich thuis voelen bij ons, dat ze weten dat we er zijn als ze ons nodig hebben, bijvoorbeeld bij ondersteuning van een spel of gewoon om even lekker te knuffelen of getroost te worden als dat nodig is. Om zich te kunnen hechten is een vaste en liefdevolle relatie tussen ouders/opvoeders en het kind erg belangrijk. Een kind gaat pas spelen en op ontdekking uit als het zich emotioneel veilig voelt. Bij kinderopvang 't Oelenest kunnen kinderen zichzelf zijn, er is ruimte voor het tonen van emoties zoals boosheid, verdriet en blijdschap. De kinderen moeten zich prettig en geaccepteerd voelen. De manier waarop je dat doet is hierin erg belangrijk. Door een sensitieve en een responsieve houding naar de kinderen te tonen weet je wat er in een kind omgaat en wat het op een bepaald moment nodig heeft. Bij kinderopvang 't Oelenest wordt er geluisterd en gereageerd op de vragen en behoeftes van de kinderen. De leidsters proberen zich te verplaatsen in de belevingswereld van een kind. Tevens wordt er bij kinderopvang 't Oelenest gewerkt met een vast dagritme. Dit is voor jonge kinderen erg belangrijk, zo weten ze wat er allemaal gaat gebeuren op een dag (eten, slapen, drinken, spelen).

Het vaste dagritme is heel herkenbaar voor de kinderen en geeft een gevoel van veiligheid en vertrouwen. Een nieuw kind krijgt altijd de mogelijkheid om te wennen bij kinderopvang 't Oelenest. Dit zal in overleg met de ouders gebeuren. Omdat het zeer belangrijk is dat een kind zich thuis voelt, zal het tijdens de wenperiode extra aandacht krijgen. Tijdens het verzorgen wordt er verteld wat er gaat gebeuren, om zo de handelingen voor kinderen voorspelbaar te maken. Door het aanbieden van deze duidelijkheid en structuur zal het kind zich veilig voelen en zich goed kunnen ontwikkelen. Ouders laten hun kind dan makkelijker achter en gaan met plezier naar hun werk. Het wennen is voor ieder kind een individueel proces en wordt aan ieder kind steeds aangepast. (het ene kind heeft meer tijd nodig dan de ander om te komen wennen). Er wordt ruim aandacht besteed aan rituelen zoals het afscheid nemen van de ouders, we zwaaien de ouders uit bij het raam. Als iedereen er is wordt er een welkomst liedje gezongen en tijdens het fruit eten zingen we ook liedjes en als we klaar zijn met buiten spelen zingen we weer een liedje. Als we gaan opruimen geeft dit naar de kinderen toe al aan dat er iets anders gaat gebeuren bijvoorbeeld dat we fruit gaan eten of broodje. Dit geeft de kinderen houvast en structuur op een dag. Ook wordt er regelmatig voorgelezen, buiten gespeeld, geknutseld en lekker gespeeld met andere kinderen of gewoon even alleen als ze daar behoefte aan hebben. Doordat het kleinschalig is kunnen de kinderen een vertrouwensband met je opbouwen en met de kinderen van de groep.

Voor de kinderen is het erg prettig als ze vaste gezichten zien, we werken met vaste dagen voor de leidsters en doordat ik zelf ook vaak aanwezig ben kunnen de kinderen een band met je opbouwen en gaan ze zich aan je hechten.

De ruimte is zo ingedeeld dat het er overzichtelijk uit ziet voor de kinderen. Het speelgoed staat op vaste plekken er wordt nauwelijks van de indeling van de ruimte afgeweken. Dit geeft voor de kinderen overzicht en rust zodat ze het speelgoed en andere materialen (zoals knutselstukken in de BSO) zelf kunnen pakken.

Zelfvertrouwen, eigenwaarde en respect (respect voor de autonomie van het kind)

Om te kunnen 'groeien' moet een kind zich thuis voelen, zichzelf zijn en op een respectvolle manier benaderd worden. Verschillen tussen de kinderen zien wij als een verrijking van de groep. Wij, bij kinderopvang 't Oelenest, weten hoe wij uw kind het beste kunnen begeleiden, sturen en hoe te handelen. Dit doen wij op een positieve manier. Respect voor de autonomie van het kind betekent: aandacht voor de eigenheid van het kind. Het zelf laten proberen, zelf keuzes maken en vanuit deze vrijheid laten groeien in wie hij is met zijn eigen karakter, talenten en voorkeuren. Door kinderen aan te spreken op hun individualiteit en

zelfstandigheid, krijgen kinderen de kans om dingen zelfstandig uit te proberen, initiatief te nemen, mee te denken en keuzes te maken. Hierdoor voelen kinderen zich gezien en gehoord als een eigen persoon en ontwikkelen verantwoordelijkheidsgevoel.

Bij kinderopvang 't Oelenest stimuleren wij de kinderen om zoveel mogelijk zelf te doen. De pedagogisch medewerkers geven de kinderen de tijd om zelf iets uit te proberen. Ook als het niet direct lukt, de pedagogisch medewerkers stimuleren dan het kind en helpen door middel van praten en uitleggen aan het kind. Hierdoor worden kinderen gestimuleerd het zelf te doen. Ook bij dagelijkse handelingen stimuleren wij kinderen zoveel mogelijk om deze zelfstandig uit te voeren, denk hierbij aan zelf schoenen en jas aandoen als wij naar buiten gaan.

Bij kinderopvang 't Oelenest zijn wij geduldig en volgen het tempo van het kind. De pedagogisch medewerkers gaan met de kinderen naar buiten. De kinderen mogen zelf alvast proberen de schoenen en jas aan te doen. Bij de kinderen bij wie het nog niet zo goed lukt, proberen de pedagogisch medewerkers eerst uit te leggen wat zij kunnen doen. Bijvoorbeeld een peuter krijgt zijn jas niet aan. De pedagogisch medewerker ziet dit en zegt tegen de peuter: *'zal ik jou een beetje helpen zodat je het zelf kan doen?'* Dat vindt de peuter wel een goed idee. De pedagogisch medewerker legt de jas van de peuter gespreid op de grond en zegt: *'Ga maar bij je capuchon staan, als je dan je handjes in je mouwen steekt, kun je je jas over je hoofd heen zwaaien en dan heb je hem aan!'* De peuter doet dit met een grote glimlach op zijn gezicht en hij zegt: *'kijk, helemaal zelf gedaan!'*

Bij kinderopvang 't Oelenest waarderen we de ideeën en oplossingen van de kinderen en laten we de kinderen dingen op hun eigen manier doen. De pedagogisch medewerker toont geduld voor ideeën en oplossingen van het kind en gaat indien de situatie het toelaat hierin mee. Bijvoorbeeld: de pedagogisch medewerker zit met de kinderen aan tafel en vraagt: *'wat zullen we zo meteen gaan doen?'* De kinderen willen naar buiten. De pedagogisch medewerker kijkt naar buiten en zegt: *'wat een goed idee, maar buiten regent het heel hard. Kunnen we misschien naar buiten met onze regenlaarsjes?'* Dit vinden de kinderen een goed idee. Een peuter zegt vervolgens: *'Dan kunnen we de regendans doen!'* De pedagogisch medewerker zegt tegen de peuter: *'wat leuk, ik wil heel graag de regendans leren?'* De peuter straalt van trots, hij mag vandaag de regendans doen en leren aan de andere kindjes en de pedagogisch medewerker!

Bij kinderopvang 't Oelenest laten we de kinderen zelf ontdekken. De Pedagogisch medewerkers geven de kinderen de tijd om zelf te spelen en zelf de wereld om hun heen te ontdekken. Juist op deze momenten ontstaan er prachtige leermomenten. De pedagogisch medewerker is altijd in de buurt om het kind te begeleiden maar vooral te complimenteren op zijn nieuwe ontdekking.

Bij kinderopvang 't Oelenest bieden wij de kinderen de gelegenheid om zelf te kiezen. De pedagogisch medewerkers geven de kinderen de ruimte om hun eigen gang te gaan en eigen keuzes te maken. Zo mogen de kinderen kiezen waar zij gaan spelen en met welke activiteit zij meedoen. Hierdoor leren de kinderen eigen keuzes te maken en ook te vertellen wat zij wel of niet fijn vinden.

Bij kinderopvang 't Oelenest laten we de kinderen merken dat we ze kennen door individuele kenmerken te benoemen (thuissituatie, voorkeuren) Kinderopvang 't Oelenest is een kleinschalig kinderopvang. De pedagogisch medewerkers kennen alle kinderen maar weten ook veel van de thuissituatie. Door de dag heen komt dit in kleine momenten naar voren. Bijvoorbeeld; aan tafel worden de cracker gesmeerd, de dreumes kan nog niet zo goed praten. De pedagogisch medewerker zegt tegen de dreumes, wil jij smeerkraak op je cracker? Dat vind je altijd zo lekker'

Bij kinderopvang 't Oelenest benoemen we de talenten van de kinderen. De pedagogisch medewerkers geven door de dag heen persoonlijke complimenten aan de kinderen.

Bij kinderopvang 't Oelenest maken we contact en benoemen we wat we gaan doen voordat we een kind aanraken. De pedagogisch medewerkers vertellen wat zij gaan doen, zodat er voor het kind niet alleen voorspelbaarheid wordt gecreëerd maar het jonge kind ook het gevoel krijgt als 'mens' gezien te worden en om medewerking wordt gevraagd. Met name bij jonge baby's vertellen de pedagogisch medewerkers duidelijk dat zij het gaan oppakken, gaat verschonen of neerleggen. Ook bij handelingen zoals een neusje snuiten vertellen de pedagogisch medewerkers altijd van tevoren dat zij de neus gaat schoonmaken.

Hoofdstuk 2; Ontwikkeling van persoonlijke competentie

Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich daarbij op zijn eigen wijze, in zijn eigen tempo en naar eigen behoefte. Bij kinderopvang 't Oelenest moedigen we het kind aan om zelf initiatieven te nemen. We laten het kind zelf proberen en sturen bij waar nodig. De ruimte is dus zodanig ingedeeld, dat de kinderen zelf hun speelgoed kunnen kiezen en pakken. Dit vergroot hun zelfstandigheid.

Bij kinderopvang 't Oelenest vinden we het belangrijk dat je kinderen positief benadert. Voor het ontwikkelen van een gevoel van persoonlijke competentie is het belangrijk dat de kinderen regelmatig een complimentje krijgen of geprezen worden voor wat het heeft gedaan. Je kunt dit doen door te benoemen wat het kind heeft gedaan, en daar dan iets aardigs bij zeggen. Bijvoorbeeld; ik vind het heel erg knap dat jij al zelf naar de wc kan gaan. Je kunt ook een complimentje geven zonder woorden te gebruiken door bijvoorbeeld je duim op te steken, te glimlachen of een aai over het bolletje te geven. Dit alles vergroot het zelfvertrouwen en dus het gevoel van competentie bij het kind, ze groeien hier van. Bij kinderopvang 't Oelenest is een verscheidenheid aan speelmateriaal aanwezig voor de leeftijden van 0 tot 13 jaar. Door rekening te houden met het ontwikkelingsniveau van de kinderen kun je misschien net dat ene stukje speelgoed aanbieden wat iets nieuwer, uitdagender en moeilijker kan zijn, hierdoor stimuleer je het kind nieuwe dingen te leren. Elke leeftijdsgroep bij kinderopvang 't Oelenest heeft zijn eigen speelmateriaal. Voor verschillende leeftijden wordt op verschillende plekken speelmateriaal aangeboden.

Zo heeft de kinderopvang beneden twee (aan elkaar grenzende) speelruimtes, waar de jongste kinderen naar hartenlust kunnen spelen met het speelgoed wat voor hun leeftijd geschikt is: Voor de baby's zijn er boxen, speelkleden en speelgoed die zintuigen prikkelen, zoals knisperboekjes, rammelaars en speelgoed met muziek. Voor de peuter zijn er, om de fijne motoriek te stimuleren, puzzels, kleurtjes, kleurplaten, blokken e.d. Er wordt regelmatig geknutseld met de kinderen bij kinderopvang 't Oelenest om de creativiteit te ondersteunen. Hierbij komen de seizoenen ook aan bod. Andere thema's zoals kleding, familie, ziek zijn krijgen tevens aandacht. Hierbij maken we ook gebruik van de methode Uk & Puk, een methode waarmee middels allerlei activiteiten de taalvaardigheid van kinderen gestimuleerd wordt. Verder hebben wij bij kinderopvang 't Oelenest genoeg boekjes waar de kinderen lekker in kunnen kijken of om uit voor te lezen. Gezellig met z'n allen op de grote bank. We draaien bij kinderopvang 't Oelenest ook regelmatig kinderliedjes en er worden liedjes gezonden bij of tijdens het fruit eten. De kinderen kunnen zich ook verkleden als ze dat willen. Dit alles is goed voor de fantasie en cognitieve ontwikkeling. Immers, wanneer de kinderen zich verkleden als vader, moeder, prinses of ridder, kunnen zich helemaal uitleven in hun rol. De kinderen spelen de rollen na zoals zij die waarnemen. Kinderen spelen situaties die voor hen belangrijk zijn, zoals ouders die weg gaan en terug komen, doktersbezoek, ziek zijn e.d. Door spelen kunnen ze hun emoties uiten en een plek geven. Verder leert een kind, door het opdoen van ervaringen, het verschil tussen ver en dichtbij, groter en kleiner, op, onder of in. Het kind leert de werkelijkheid en zijn denken op elkaar af te stemmen.

Oudere kinderen hebben juist de behoefte om spelenderwijs zelf de wereld om zich heen te ontdekken. Als het kind zijn eigen mogelijkheden leert kennen en benutten, bevordert dat zijn of haar zelfvertrouwen. BSO-kinderen hebben hun eigen kastruimte met spelletjes en speelgoed, waar de kleintjes niet bij kunnen.

Voor de BSO-kinderen is er een aparte ruimte boven, waar ze naar hartenlust kunnen spelen met het speelgoed wat voor hun leeftijd geschikt is om mee te spelen. Zo is er een pingpong tafel, voetbaltafel, Kapla, Playmobil, lego en lego Friends, Wii, een computer en een televisie om bijvoorbeeld op een regenachtige dag een filmpje te kunnen kijken. Tekenen en knutselspullen, spelletjes en puzzels zijn ook volop aanwezig.

Natuurlijk wordt er ook buiten gespeeld bij kinderopvang 't Oelenest. In de omheinde tuin is een rekstok, een leuke glijbaan met bult en tunnel, een wilgenhut en er zijn fietsjes, loopauto's, wipwap e.d. om lekker te kunnen bewegen. Dit is goed voor de motorische ontwikkeling. Doordat er bij kinderopvang 't Oelenest vaste leeftijdsgenootjes zijn verhoogd dit hun spelniveau. (kinderen spelen door, waar ze vorige keer gestopt zijn). De kinderen van kinderopvang 't Oelenest kunnen samenspelen met andere kinderen van de groep maar ook alleen als ze daar behoefte aan hebben. Als we klaar zijn met spelen moet er natuurlijk ook worden opgeruimd. Dit doen we samen, op deze manier leren de kinderen verantwoordelijkheden.

Hoofdstuk 3; Ontwikkeling van sociale competentie

Kinderen leren erg veel van de interacties met leeftijdsgenootjes. Door samen te spelen bij kinderopvang 't Oelenest leren kinderen communiceren, samen werken, zich verplaatsen in anderen, met conflicten omgaan en ontwikkelen ze verantwoordelijkheidsgevoel voor anderen. Kinderen bouwen een relatie met elkaar op en in een relatie leer je hoe je met elkaar om kunt gaan. Je leert samenspelen en ontdekken dat "samen dingen doen" leuk is.

Als we 's morgens gaan fruit eten doen we dit gezamenlijk in de keuken aan de grote tafel en zingen dan het fruit liedje. Dit is een appel en dit is een peer, dit is een banaan er is nog meer, ga maar lekker eten want eten is gezond, stop het niet in je oren maar in je mond. 's Middags als de BSO-kinderen er zijn gaan we ook gezamenlijk aan tafel en dan nemen we de dag met ze door, door te vragen hoe het was op school en of er bijzondere gebeurtenissen zijn geweest. We gaan bij kinderopvang 't Oelenest ook regelmatig naar buiten, als het weer het toe laat, om een wandeling te maken in het bos. Daar kunnen we spelen met de bladeren in het bos of verstoppertje spelen achter de grote bomen. Het biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competentie.

De kinderen ontwikkelen zich tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving. Een vaste leidster en bekende leeftijdsgenootjes bevorderen de ontwikkeling van relaties. Doordat de kinderen elkaar kennen verheugen ze zich op elkaars komst. Ze zijn blij om elkaar weer te zien, zodat ze weer kunnen samen spelen. Door dingen samen te doen, leren de kinderen dat je soms iets moet delen met anderen en dat je dingen om de beurt moet doen. Ze leren respect te hebben voor elkaar. Als vaste leidster van kinderopvang 't Oelenest ken je de eigenheden en voorkeuren van een kind, je kan hier rekening mee houden door in te spelen op de behoeftes van een kind. Als je weet dat een kind het eng vindt of erg verlegen is om samen met andere kinderen te spelen in bijvoorbeeld de zandbak dan ga ik even bij het kind zitten en kijken we samen naar het spel in de zandbak. Ik moedig het kind aan om samen met mij naar de zandbak te gaan, om daar samen met mij te gaan spelen met het zand in de zandbak.

Als leidster bij kinderopvang 't Oelenest kun je inspelen op verschillende situaties. Bijvoorbeeld bij een eventuele ruzie tussen de kinderen proberen we bij kinderopvang 't Oelenest het op een positieve manier te benaderen. Door te vragen: wat is er aan de hand of wat is er gebeurd. Kinderen mogen best even boos zijn als je ook maar aangeeft dat je bij een ruzie het ook weer altijd bijlegt door bijvoorbeeld sorry te zeggen. Door van een afstandje mee te kijken kunnen kinderen heel goed zelf hun probleempjes oplossen, lukt dit niet dan sturen we bij. Het is belangrijk dat een kind weet dat hij het speelgoed niet mag afpakken van een ander kind. Een kind moet vragen aan een ander kind of het met een bepaald speelgoed mag spelen en anders wachten tot het eerste kind er mee uitgespeeld is.

"Corrigeren en belonen".

Omdat de invloed van de omgeving medebepalend is voor de ontwikkeling van sociale en persoonlijke competenties van het kind, spelen ook de (mede)opvoeders een rol in de ontwikkeling. Het is voor een kind belangrijk dat er grenzen zijn. De leidster kan een kind sturen door grenzen te bieden die het kind nodig heeft om te leren wat kan en niet kan. Aangeven wat er van het kind wordt verwacht, welke regels er zijn en bijsturen wanneer een kind zich niet aan de regels houdt. Bij hele kleine kinderen moet het besef van wat wel en niet mag nog groeien. Oudere kinderen hebben dit besef al wat meer, maar de leidster moet dit proces zeker nog sturen.

Het is belangrijk om positief gedrag te belonen, zo krijgt een kind een goed gevoel over zichzelf. De regels worden mede uitgedragen door voorbeeldgedrag van de leidster. De leidster kan door een rustige en consequente houding het kind leren zich binnen de grenzen te gedragen. Zo leert het kind wat wel en niet kan. Dit wordt gedaan d.m.v. complimentjes geven of het kind prijzen bij goed gedrag. De leidster legt duidelijk uit waarom iets niet mag of kan. Na een tweede waarschuwing kunnen eventuele consequenties worden genoemd. Zoals bijvoorbeeld apart zetten. (b.v. ik zie dat een kind een ander kind schopt. Dan loop ik er heen ga op ooghoogte van het kind zitten en zeg dat hij/zij niet mag schoppen, omdat je daar een ander mee pijn doet, als je nog een keer gaat schoppen dan zet ik je even apart). Het apart zetten is leeftijdsafhankelijk, een jonger kind zet ik minder lang apart dan een wat ouder kind. b.v. een kind van drie jaar gaat één of twee minuten apart op de bank zitten en een kind van vijf jaar gaat drie minuten apart op de bank zitten. In sommige gevallen is het beter een kind af te leiden of het gedrag te negeren.

Hoofdstuk 4; Overdracht van normen en waarden

Normen en waarden worden vaak in één adem genoemd maar zijn twee verschillende dingen, die veel met elkaar te maken hebben. Alle kinderen bij kinderopvang 't Oelenest worden gelijk behandeld. De kinderen worden persoonlijk begroet bij binnenkomst. Ieder kind heeft het recht om met hetzelfde speelgoed te spelen dit gebeurt om de beurt. We proberen alle kinderen evenveel aandacht te geven en er is plek voor alle kinderen ongeacht cultuur, ras, geloof of afkomst. Normen en waarden vormen de verkeersregels van de samenleving waar kinderen deel van uitmaken. Ze zijn een belangrijk onderdeel van de wereld waarin kinderen opgroeien. Kinderen weten in verschillende situaties 'hoe het hoort' Ook bij kinderopvang 't Oelenest zijn er regels waar de kinderen zich aan moeten houden. Een aantal van die regels zijn:

- Handen wassen voor het eten en na toilet bezoek,
- We eten gezamenlijk aan tafel en gaan ook weer gezamenlijk van tafel,
- Niet met een volle mond praten, eerst je mond leeg eten,
- Elkaar geen pijn doen, maar lief zijn voor elkaar,
- Speelgoed opruimen voordat je met ander speelgoed wilt spelen,
- Niet schreeuwen of afpakken als je iets wilt hebben, maar netjes erom vragen.

Bij dit opvoedingsdoel komen ook bijzondere activiteiten en feesten aan bod, zoals aandacht voor de vier seizoenen, Sint maarten, Sinterklaas, kerst, vieren van de verjaardagen, Moederdag en Vaderdag. Bij de viering van Sint Maarten gaan we gezamenlijk een lampion knutselen en gaan we Sint Maarten liedjes zingen zoals; Sint Maarten, Sint Maarten, de koeien hebben staarten, de meisjes hebben rokjes aan, daar komt Sint Martinus aan. Als alle lampionnen klaar zijn, vraag ik aan de ouders of ze voor de kinderen een stokje met een lampje mee willen geven, zodat we in de groepsruimte met de luxaflex dicht en het licht uit kunnen kijken hoe mooi de lampionnen schijnen in het donker. Uiteraard zingen we daar een liedje bij en krijgen de kinderen b.v. een doosje rozijntjes. Want zo hoort het nu eenmaal, je zingt een liedje en daarna krijg je wat lekkers. Als een kindje jarig is krijgt het een feestmuts op met de leeftijd van hoe oud hij/zij is geworden, er wordt een verjaardagsliedjes gezongen. Natuurlijk krijgt het kind een cadeautje die hij/zij mag uitpakken en daarna mag het trakteren aan de kinderen die er op dat moment zijn.

Praten en uitleggen.

De pedagogisch medewerkers communiceren voortdurend met de kinderen waarbij zij hen voorzien van uitleg en het handelen van zowel henzelf als dat van de kinderen benoemen. Op deze manier worden de omgeving en gebeurtenissen die zich hierin afspelen voorspelbaar voor de kinderen. Een belangrijk uitgangspunt hierbij is dat de interactie tussen de pedagogisch medewerkers en kinderen gelijkwaardig is en dat de pedagogisch medewerker mét de kinderen praat en niet tegen de kinderen.

Bij kinderopvang 't Oelenest benutten we zoveel mogelijk situaties om in gesprek te gaan met de kinderen ('kansen grijpen') De pedagogisch medewerker reageert op de contactinitiatieven van de kinderen en gaat hierop in door een gesprek met het kind aan te gaan.

Bij kinderopvang 't Oelenest moedigen wij de kinderen aan om zelf te praten. De pedagogisch medewerkers moedigen de kinderen aan om gedachten, ideeën en gevoelens te verwoorden. Daarnaast helpen de pedagogisch medewerkers de kinderen hun verhaal te vertellen en luisteren daarbij actief naar de kinderen. De kinderen zitten aan tafel voor de lunch.

De pedagogisch medewerker vraagt aan een kindje: 'wat wil je op je broodje?' Het kindje wijst naar de appelstroop en zegt 'die'. De pedagogisch medewerker pakt de appelstroop op en zegt: 'deze? Weet jij misschien hoe dat heet?' Het kindje denkt na en zegt: 'Appeltaart!' De pedagogisch medewerker zegt: 'Appeltaart? Daar lijkt het wel heel erg op, het is appelstroop!'

Bij kinderopvang 't Oelenest gaan we door op wat de kinderen zeggen. De pedagogisch medewerkers luisteren oprecht naar de kinderen, zij laten zien dat ze de kinderen hebben gehoord door non-verbale communicatie en komen altijd met een reactie, door bijvoorbeeld door te vragen, antwoord te geven op een vraag of het verhaal samen te vatten. Kortom de pedagogisch medewerkers voeren echte gesprekken met de kinderen.

Een kindje van 3 komt op maandagochtend binnen op de groep. Goedemorgen zegt de pedagogisch medewerker tegen het kindje en noemt hierbij zijn naam. Het kindje zegt goedemorgen en begint meteen over haar weekend. "Goedemorgen juf. Ik ben naar de dierentuin geweest!", "Ben jij naar de dierentuin geweest?" zegt de pedagogisch medewerker, terwijl zij op ooghoogte zit van het kindje. "Ja! En weet je wat ik daar allemaal heb gezien?", "Vertel!" zegt de pedagogisch medewerker. "Ik leeuwen gezien en krokodillen, en giraffen, die hadden hééle lange nekken!". De pedagogisch medewerker knikt tussendoor en zegt meerdere malen "oh", "hmm", zodat het kindje weet dat zij naar haar luistert.

Bij kinderopvang 't Oelenest sluiten wij aan bij het taalniveau van verschillende kinderen. De pedagogisch medewerker stemt inhoud en taal af op de interesse en het ontwikkelingsniveau van het kind. Kinderen die het aan kunnen zetten wij aan tot een hoger niveau taalgebruik (redeneren, vergelijken) de pedagogisch medewerker moedigt het kind aan om gedachten ideeën en gevoelens te verwoorden. Daarnaast helpt de pedagogisch medewerker de kinderen om hun verhaal te vertellen. Hierbij heeft zij oog voor de taalontwikkeling. Bij kinderopvang 't Oelenest voeren we gesprekken met de kinderen (dialoog) de pedagogisch medewerker reageert op de contactinitiatieven van de kinderen en gaat hierop in door een gesprek met het kind aan te gaan. De pedagogisch medewerker stemt hierbij de inhoud en taal af op de interesse en het ontwikkelingsniveau van het kind.

Een baby van 6 maanden wordt verschoond. De baby is fijn aan het brabbelen, waar de pedagogisch medewerker op reageert door haar gebrabbel te herhalen en oogcontact te maken. Op het gezichtje van de baby verschijnt een glimlach en vervolgens maakt zij nog een paar klanken: "ba ba ba". De pedagogisch medewerker glimlacht terug en reageert weer op de klanken die de baby maakt door deze te herhalen. Op deze manier is te zien hoe er al op heel jonge leeftijd een dialoog plaatsvindt tussen de baby en de pedagogisch medewerker. Bij kinderopvang 't Oelenest benoemen we wat zien en doen. De pedagogisch medewerker benoemt zoveel mogelijk haar handelingen aan de kinderen. Zij vertelt de kinderen wat zij doet maar geeft ook vooraf aan wanneer zij iets van plan is om te gaan doen. Indien de situatie het toelaat wacht zij eerst de reactie van het kind af. Dit kunnen kleine verklaringen zijn zoals; 'ik ga even fruit snijden' tot verklaringen die iets zeggen waarom kinderen iets moeten doen zoals; 'wij gaan met zij allen opruimen zodat we daarna aan tafel kunnen gaan om fruit te gaan eten'. Een baby van 1 jaar zit aan tafel te eten. Na het eten mag hij zelf proberen zijn mondje te poetsen met een washand. De pedagogisch medewerker benoemt dat zij een washand gaat pakken en komt vervolgens terug: "Kijk eens...(noemt naam van kind), hier heb ik een washand voor jou, daarmee mag jij jouw mondje schoonmaken. Zullen we eerst even je handje in de washand doen? Zo. En dan brengen we nu je handje naar je mond en bewegen we heen en weer, Ja goed zo! Jij bent nu zelf je mond aan het poetsen."

Hoofdstuk 5; Werkwijze.

5.1 Leeftijd en groepsgrootte.

Kinderopvang 't Oelenest is een kleinschalige kinderopvang in een huiselijke sfeer en biedt opvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar oud. Er wordt tijdens de opvang gebruik gemaakt van twee groepsruimtes, met daarbij:

- een combinatiegroep van maximaal 16 kinderen KDV en BSO
- een BSO-groep van maximaal 19 kinderen BSO

De samenstelling van de groepen wisselt soms, de leeftijden en het aantal kinderen per dagdeel variëren. Als het totale aantal kinderen 16 of minder is kunnen basis groepen worden samengevoegd tot 1 combinatiegroep, waarbij de vaste leidsters de opvang zullen leiden. Kinderopvang 't Oelenest zorgt er hierbij voor, dat voor alle kinderen en ouders duidelijk is tot welke basisgroep/ruimte een kind per dag behoort. In de agenda wordt per dag voor ieder BSO-kind aangegeven in welke groep het wordt opgevangen. Hierbij geldt, dat de jonge kinderen (0-4) in principe de combinatiegroep als basisgroep hebben en de oudere (BSO) kinderen (4-13) de BSO-groep. Afhankelijk van de grootte van de groepen kan hier van afgeweken worden. De groepsruimten zijn vlakbij elkaar gelegen. Er wordt met vaste leidsters gewerkt, waardoor het overzichtelijk is voor kinderen en ouders. Vanwege bovengenoemde wisseling in de samenstelling van de groepen, zal steeds gehandeld worden volgens de wettelijke richtlijnen voor wat betreft de leidster-kind ratio. Met behulp van KindPlanner en 1ratio.nl wordt steeds bekeken, of het aantal kinderen met bijhorende leeftijden door 1 of meer leidsters opgevangen kan worden. Er wordt hierbij voldaan aan het "vaste gezichten criterium" voor kinderen tot 1 jaar, door er altijd voor te zorgen dat één van de vaste leidsters van het kind aanwezig is.

Extra dagdelen

Bovengenoemde werkwijze geldt ook voor verzoeken van ouders voor het afnemen van extra uren buiten het afgesloten contract. Steeds zal gekeken worden of er mogelijkheden zijn waarbij de leidster-kind-ratio (LKR) zal worden geraadpleegd.

Het rooster van aanwezige kinderen en leiding wordt per dag nauwkeurig bijgehouden zodat dit ook inzichtelijk is. Doordat gewerkt wordt met vaste gezichten op de groep zal ook bij afname van extra opvang altijd een voor het kind vertrouwde leidster aanwezig zijn en voor kinderen tot 1 jaar het vaste gezichten criterium gehanteerd worden.

Drie-uursregeling

Bij kinderopvang 't Oelenest wordt gebruik gemaakt van de drie uursregeling. Tijdens vastgestelde uren zal mogelijk afgeweken worden van de leidster-kind ratio, waarbij ervoor gezorgd wordt dat er nooit minder dan de helft van het aantal benodigde leidsters op de groep is. Wanneer er op deze momenten 1 leidster is, zal er ten minste door één andere volwassene ondersteuning geboden worden door aanwezig te zijn op de locatie. Op de volgende dagen en uren zal de regeling toegepast worden en wordt er mogelijk afgeweken van de leidster-kind ratio: Op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 07.00 tot 7.30, van 11.00 tot 12.30 en van 16.30 tot 17.30 uur. Aan ouders wordt dit actief gecommuniceerd, zodat voor hen inzichtelijk is wanneer de regeling wordt toegepast en hoe de inzet van de leidsters op die momenten geregeld is.

Opendeuren beleid

Kinderopvang 't Oelenest werkt met een open deuren beleid. Nadat ieder kind aan het begin van de opvang in de eigen basisgroep ontvangen is, kan het zelf kiezen, in welke ruimte het gaat vertoeven. Kinderopvang 't Oelenest zorgt in deze situaties voor, dat de leidster-kind ratio klopt op locatieniveau en terug te voeren is naar de geldende leidster-kind ratio voor elke afzonderlijke groep.

5.2 Openingstijden.

Kinderopvang 't Oelenest is 51 weken per jaar geopend van maandag t/m vrijdag van 07.00 tot 18.00 uur. De week tussen Kerst en Oud en Nieuw zijn we altijd gesloten.

5.3 Dagindeling.

Zo ziet een dag bij kinderopvang 't Oelenest er uit;

07.00u - 09.00u Kinderen worden gebracht; ze spelen vrij.

09.30u - 10.00u Fruit eten en drinken aan tafel; daarna boekje lezen of puzzel aan tafel.

10.00u - 11:15u Vrij spelen; naar buiten; knutselen

11.15u - 11:30u Opruimen en tafel dekken

11.30u - 12:00u Samen eten.

12.00u Naar bed brengen van de kinderen met een middagslaapje; tekenen spelen of knutselen met de oudere kinderen (rustige activiteiten).

14.00 BSO-kinderen van school halen

14.30 aan tafel drinken met een koekje of fruit.

15.00 spelen binnen of buiten, activiteiten aanbieden voor de BSO-kinderen die dat willen.

Vanaf 16.30 kinderen worden weer opgehaald.

BSO

De kinderen worden naar en van verschillende scholen gebracht en gehaald, zowel uit Annen als uit Zuidlaren. De kinderen die uit Zuidlaren komen, worden met de auto gebracht en gehaald. De kinderen die uit Annen komen worden afhankelijk vanaf het weer, lopend, met de fiets, bakfiets of auto gebracht en gehaald. Ook zijn er kinderen die zelfstandig naar 't Oelenest komen. Deze kinderen komen met de fiets en hebben in overleg met hun ouders en kinderopvang 't Oelenest een zelfstandigheidscontract getekend.

In 't Oelenest aangekomen, gaan we met alle kinderen aan tafel en kan ieder vertellen hoe de dag was en of er nog bijzondere gebeurtenissen en belevenissen zijn geweest. We eten en drinken dan in de aparte BSO ruimte. De kinderen van de BSO morgen daarna kiezen wat ze willen doen, na hun schooltijd is het hun vrije tijd, ze mogen doen wat ze leuk vinden.

Open deuren beleid

Vanwege ons opendeurenbeleid, kunnen de kinderen ook kiezen, in welke ruimte ze willen gaan spelen. Ze kunnen een gestructureerde (knutsel) activiteit doen, een andere activiteit doen of buiten spelen.

Zelfstandigheidscontract

Er wordt met de ouders van de BSO-kinderen overlegd wat hun kind zoal mag. Bijvoorbeeld alleen van school naar het kindercentrum fietsen, spelen met vriendjes, alleen naar huis gaan e.d. Dit wordt allemaal vast gelegd in een zelfstandigheidscontract.

5.4 Voeding.

Ouders die hun kinderen flesvoeding geven nemen dit zelf mee naar kinderopvang 't Oelenest. Dit geldt ook voor ouders die graag willen dat hun kind een fruit of groente potje krijgen. Voor de kinderen die vers fruit eten is dit aanwezig bij kinderopvang 't Oelenest, het fruit kan voor de jongste kinderen met een staafmixer/blender gepureerd worden. Tussen de middag krijgen de kinderen brood. Eerst eentje met hartig en daarna eentje met zoet beleg. Tijdens het brood eten kunnen de kinderen melk, water of thee krijgen. Met bijzondere gebeurtenissen zoals bij een verjaardag eten we ook wel eens een pannenkoek of poffertjes tussen de middag.

5.5 Zindelijkheid

De leidsters van kinderopvang 't Oelenest verschonen de kinderen op vaste tijden en indien het nodig is (na het fruit eten, voor het slapen gaan tussen de middag, na het slapen gaan en voor het ophalen). Ouders hoeven geen luiers mee te geven naar 't Oelenest, die zijn aanwezig. Als een kind er aan toe is om zelf naar de wc te gaan wordt in overleg met de ouders met de zindelijkheidstraining gestart. Belangrijk is dat de leidsters en ouders hier samen een lijn in trekken. Door bijvoorbeeld stickers te gaan plakken als het zijn/haar behoefte op de wc of potje gedaan heeft.

5.6 Ziekte.

Kinderen zijn wel eens ziek. Ouders wordt gevraagd om zieke kinderen thuis te houden.

Wanneer is een kind ziek?

- Als kinderen een besmettelijke ziekte hebben;
- 38,0° graden koorts of meer hebben;
- Bij overgeven en/of diarree (driemaal per dag een waterige ontlasting hebben).

De situatie kan zich voordoen dat een kind minder koorts heeft, maar toch een zieke indruk maakt, of een hoge koorts heeft en een minder zieke indruk maakt. In beide gevallen zal kinderopvang 't Oelenest contact opnemen met de ouders. In overleg met de ouders wordt bepaald hoe er wordt gehandeld. Bij toediening medicijnen, tekenen ouders een overeenkomst toediening geneesmiddelen.

5.7 Activiteiten buiten de kinderopvang

Bij kinderopvang 't Oelenest maken wij geregeld kleine uitstapjes in de buurt, zoals naar het bos of naar de speeltuin. Afhankelijk van de grootte van de groep, zal hier ter ondersteuning een personeelslid en/of achterwacht bij aanwezig zijn. Eén keer per jaar organiseert kinderopvang 't Oelenest een uitje waarbij we alle kinderen uitnodigen om samen met hun ouders, opa's en oma's er een leuke dag van te maken in het bos met verschillende spelletjes en activiteiten.

5.8 Halen en brengen

Ouders kunnen hun kinderen op afgesproken tijden halen en brengen. Mocht een ouder verhinderd zijn en iemand anders komt het kind halen, is het goed om kinderopvang 't Oelenest hiervan op de hoogte te stellen.

5.9 Privacy

De privacy van de ouders wordt gewaarborgd. Datgene wat ter sprake komt, blijft privé. Mocht het noodzakelijk zijn, omdat het in het belang is voor een goede begeleiding en opvang van het kind, dan zal in overleg met de ouders de achterwacht op de hoogte gesteld worden.

5.10 Aanmelding, plaatsing en opzegging

Ouders kunnen geheel vrijblijvend informatie vragen en een afspraak maken voor een kennismakingsgesprek en een rondleiding door kinderopvang 't Oelenest krijgen. Als de ouder besluit hun kind aan te melden bekijkt kinderopvang 't Oelenest na de aanmelding of het kind geplaatst kan worden op de gewenste tijden. Er zal dan contact met de ouder opgenomen worden voor het maken van een afspraak voor een plaatsingsgesprek. Tijdens dit gesprek worden er afspraken gemaakt over de opvang. Zowel voor kinderopvang 't Oelenest als voor de ouders geldt een opzegtermijn van één maand.

5.11 Wenbeleid

Een kind dat voor het eerst in de dagopvang van 't Oelenest komt, krijgt altijd de mogelijkheid om rustig te wennen. De opbouw van wen-momenten zal in overleg met de ouders gebeuren. Omdat het zeer belangrijk is dat een kind zich thuis voelt, zal het tijdens de wenperiode extra aandacht krijgen. Tijdens het verloop van de dag wordt er verteld wat er gaat gebeuren, om zo de handelingen voor kinderen voorspelbaar te maken. Door de herhaling zal het kind zich veilig voelen en zich goed kunnen ontwikkelen. Doordat het kind zich veilig voelt, laten de ouders hun kind gemakkelijker achter en gaan ze met plezier naar hun werk. Het wennen is voor ieder kind een individueel proces en wordt aan ieder kind individueel aangepast. Het ene kind heeft immers meer tijd nodig dan de ander om te komen wennen.

Bij kinderopvang 't Oelenest vinden we het ook voor BSO kinderen belangrijk dat ze zich snel thuis voelen. We maken daarom met de ouders afspraken, hoe vaak en op welke dagdelen het kind komt wennen, dit wordt langzaam opgebouwd. In de groep wordt het kind door de vaste leidsters geïntroduceerd en daarna stellen de kinderen zich voor. Het kind wordt (door de andere kinderen) wegwijs gemaakt in kinderopvang 't Oelenest. Het krijgt de tijd, om langzaam te wennen aan de leidsters, de kinderen en de gewoontes en afspraken die in 't Oelenest gelden. Afhankelijk van het verloop hiervan, worden de afspraken omtrent het wennen eventueel herzien: het is immers een individueel proces. Wanneer een kind vanuit de dagopvang in de BSO groep komt, kent het kind in de meeste gevallen alle kinderen al en is de ruimte bekend. Toch kan het nog een hele stap voor een kind zijn, te wennen aan de nieuwe groep. We maken daarom samen met de ouders een plan om het kind rustig te laten wennen, zodat het eerst een paar maal voor een kortere tijd in de nieuwe groep en ruimte mee kan doen.

5.12 Communicatie.

De dagelijkse contacten tussen kinderopvang 't Oelenest en de ouders vinden het meest plaats tijdens het brengen en het halen van het kind. We werken bij kinderopvang 't Oelenest met een digitale app. Hierin wordt dagelijks van ieder kind de bijzonderheden of informatie over de verzorging of ontwikkeling vermeld. Voor de ouders is dit een goed middel om de leidsters van kinderopvang 't Oelenest te informeren. Algemene informatie is tevens te verkrijgen via de website en in de hal. Bij binnenkomst hangt een prikbord waar informatie hangt. Kinderopvang 't Oelenest houdt jaarlijks een oudergesprek, omdat wij het belangrijk vinden, goed contact met de ouders te onderhouden over het welbevinden van het kind. Tijdens dit gesprek wordt besproken, of een kind zich prettig voelt bij kinderopvang 't Oelenest. Tijdens dit gesprek volg ik de Methode Welbevinden. Ook andere belangrijke zaken kunnen tijdens dit gesprek aan de orde komen.

5.13 Oudercommissie.

Kinderopvang 't Oelenest heeft een oudercommissie. Deze commissie mag advies uitbrengen over elk voorgenomen besluit van 't Oelenest, zoals het pedagogisch beleid, algemeen beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid en gezondheid, de openingstijden ect. Voor vragen over een oudercommissie kunnen ouders contact opnemen met de leidsters van kinderopvang 't Oelenest.

Hoofdstuk 6; Organisatie

6.1 Ontwikkelingsgericht werken

Bij kinderopvang 't Oelenest zorgen we voor een sfeer van warmte en veiligheid door als vaste en sensitieve leidsters aanwezig te zijn, goed te luisteren en adequaat te reageren op ieder kind. Vanuit deze veiligheid krijgt het kind de kans om te spelen, de wereld te ontdekken en zijn eigen grenzen te verleggen. Hierbij wordt rekening gehouden met de eigenheid van ieder kind. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen unieke manier, in zijn eigen tempo en interesses. Wij dragen zorg voor het aanbieden van condities voor het spel en voor voldoende aanbod van activiteiten en spelmateriaal, dat bij de leeftijd en interesse van elk kind aansluit. Het speelgoed bij kinderopvang 't Oelenest is uitnodigend voor de fantasie en stimuleert verschillende aspecten van de ontwikkeling, zoals de lichamelijke ontwikkeling (fijne en grove motoriek), cognitieve en sociaal-emotionele ontwikkeling. Door op alle gebieden voortdurende uitdaging en vooruitgang te maken, zal uiteindelijk het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van kinderen groter worden.

Ter ondersteuning wordt hierbij gebruik gemaakt van de voor- en vroegschoolse educatie (VVE) methode Uk en Puk. De bovengenoemde ontwikkelingsgebieden worden op structurele en verdiepende wijze extra ondersteund en gestimuleerd. Achterstanden in de ontwikkeling van kinderen kunnen middels deze werkwijze zoveel mogelijk tegengegaan worden.

6.2 Observeren, signaleren

Twee keer per jaar wordt, op vaste momenten, een observatie uitgevoerd om een kind te volgen in zijn of haar ontwikkeling. Door deze werkwijze kunnen bijzonderheden tijdig gesignaleerd worden. Ieder kind zal geobserveerd worden door steeds dezelfde vaste leidster. Al tijdens het intakegesprek wordt aan ouders vermeld, wie de mentor van hun kind zal zijn. Bij kinderopvang 't Oelenest kan dit de ondernemer of een andere vaste leidster zijn. Deze mentor volgt de observaties en de ontwikkeling van het kind volgens het gekozen ontwikkelingsvolgsysteem en is altijd eerste aanspreekpunt voor de ouders en bij BSO ook voor het kind zelf.

Voor de observaties wordt gebruik gemaakt van de Methode Doen, Praten en Bewegen. De ondernemer zelf is ervaren in het op juiste wijze gebruiken en toepassen van deze methode en begeleidt het personeel hierin. Door met elkaar te overleggen en observaties van kinderen te bespreken, kan ook het personeel goed met deze methode werken en zo ook als mentor bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren. Wanneer er vragen zijn over de methode zelf of over de ontwikkeling van een kind, kan altijd de hulp van de pedagoog ingeroepen worden.

Uit een eenmalige observatie kan blijken, dat een kind achterloopt in een ontwikkelingsgebied. Dit is een signaal om het kind extra in de gaten te houden. Omdat het kind jong is en de ontwikkeling nog kan variëren, worden in deze fase geen vervolgstappen ondernomen.

6.3 Begeleiding, vervolgstappen

Mocht na een tweede observatie de achterstand nog steeds aan de orde zijn en is er sprake van een sterker, alarmerender signaal, dan volgen verdere stappen. De mentor van kinderopvang 't Oelenest zal de aard van deze achterstand in kaart brengen om het kind daarna op passende wijze ontwikkelingsgericht te kunnen begeleiden. Dit kan, afhankelijk van de aard van de problematiek, met behulp van de pedagogische hulpmiddelen behorend bij de gebruikte observatiemethode. Ook kan in overleg met de pedagoog een passend begeleidingsplan opgesteld worden. Om hier de juiste keuze in te kunnen maken, zal de pedagoog het kind ook observeren en zal zij, mede met behulp van de ervaringen van de mentor, een advies/plan van aanpak, opstellen. Het effect van extra begeleiding en zorg wordt geëvalueerd, gebruikmakend van het observatie instrument. Op basis van deze conclusies wordt het plan van aanpak eventueel bijgesteld.

In het geval er externe zorgbegeleiding noodzakelijk is (doorverwijzing gebeurt altijd in overleg met de pedagoog en ouders) sluit de mentor zoveel mogelijk aan bij de zorg die extern geboden wordt. Indien mogelijk zijn er contacten met externe zorgverleners (zoals bv. het consultatiebureau, de huisarts, fysiotherapeut, JGZ, logopedie en CJG).

6.4 Rol van de ouders

Tijdens het structureel volgen van de ontwikkeling van een kind worden de ouders steeds betrokken in het proces, er worden geen stappen ondernomen zonder medeweten en goedkeuring van de ouders. Ouders worden ook actief betrokken bij de aanpak van eventuele achterstanden.

Dit geldt ook voor een juiste overdracht naar de basisschool/BSO. Er wordt altijd gestreefd naar een doorgaande ontwikkellijn van het kind en in overleg met de ouders zal besloten worden of dit middels een koude (formulieren) overdracht zal verlopen, of middels een warme overdracht. Met name in geval van zorgen of bijzonderheden in de ontwikkeling is een warme overdracht gewenst.

6.5 Meldcode kindermishandeling.

Bij kinderopvang 't Oelenest is een meldcode voor kindermishandeling aanwezig waarin een protocol is vastgelegd die (aantoonbaar) gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik. Dit vermoeden kan betrekking hebben op de thuissituatie van het kind of op de opvang. De meldcode ligt ter inzage voor de ouders bij kinderopvang 't Oelenest.

6.6 Leiding en personeel.

Een vast gezicht op de groep vinden we heel belangrijk bij kinderopvang 't Oelenest. Kinderen krijgen zo de kans een band op te bouwen en zich veilig te voelen. Met elkaar vormen wij het vaste gezicht voor de kinderen van 't Oelenest en zijn het aanspreekpunt voor de ouders:

Cindy de Jonge, eigenaar en leidster van kinderopvang 't Oelenest. Mijn diploma's zijn pedagogisch medewerker niveau 4, kinder-EHBO en BHV en de meldcode kindermishandeling. Tevens bezit ik het certificaat Uk & Puk en het certificaat pedagogische doelen, certificaat interactievaardigheden, certificaat Pedagogisch handelen en communiceren met ouders, taal 3F. In november 2020 certificaat pedagogisch coach: pedagogische kwaliteit en coaching gehaald. Vanaf november ben ik daarom ook pedagogisch beleidsmedewerker en coach (HBO).

Valesca Haveman, leidster met diploma MBO-sociaal pedagogisch werker niveau 4 (SPW4), MBO- sociaal agogisch werker kinderopvang niveau 4 (SAW ko), kinder-EHBO, BHV en de meldcode kindermishandeling, certificaat Uk & Puk, taal 3F. In november 2020 certificaat pedagogisch coach: pedagogische kwaliteit en coaching gehaald. Vanaf november is Valesca ook pedagogisch beleidsmedewerker en coach (HBO). Verder de cursus beter verbinden met baby's afgerond.

Rosan Anholt-Weijer, leidster met diploma MBO- sociaal pedagogisch werker niveau 3, MBO-helpende zorg en welzijn niveau 2, kinder-EHBO, BHV en de meldcode kindermishandeling, certificaat Uk & Puk, taal 3F. Verder de cursus beter verbinden met baby's afgerond.

Yvette Sterken, leidster met diploma sociaal cultureel werker niveau 4, ritmische gymnastiek leider niveau 3 en gekwalificeerd sport- en bewegingsleider niveau 3, AD-PEM (pedagogisch educatief medewerker) nog in ontwikkeling, kinder-EHBO en BHV, taal 3F. Verder de cursus beter verbinden met baby's afgerond.

Wendy Bots, leidster pedagogisch medewerker niveau 4, in bezit van haar kinder-EHBO en heeft haar certificaat voor VVE Uk&Puk gehaald. Werken met baby's behaald.

Saskia Boeijnk, leidster met diploma heeft pedagogisch medewerker niveau 4. Propedeuse PABO gehaald. In het bezit van haar kinder-EHBO. Bezigt met de cursus beter verbinden met baby's.

Gea Nijenhuis, leidster met diploma begeleider met specifieke doelgroepen niveau 3. Verzorgende IG niveau 3. Verder gaat Gea nog de kinder-EHBO volgen en de cursus beter verbinden met baby's volgen.

6.7 Ondersteuning.

Wanneer één van de leidsters ziek is, wordt dit door de andere vaste leidsters opgevangen. Indien nodig voor het ophalen van de BSO-kinderen heb ik mijn schoonouders Ep en Willy de Jonge, mijn buurvrouw Koosje Auwema en in uitzonderingsgevallen mijn partner Arjan de Jonge gevraagd. Zij halen de kinderen van school en brengen die dan naar 't Oelenest. Dit alles gebeurt in goed overleg met de ouders.

6.8 Stagiaires.

Bij kinderopvang 't Oelenest zijn er geregeld stagiaires. In veel gevallen betreft het snuffel stagiaires die één of twee dagen meelopen met ons. Zij kijken mee met onze werkzaamheden, helpen mee met eventuele schoonmaak activiteiten, smeren broodjes en vermaken de kinderen door bijvoorbeeld een boekje te lezen en/of een spelletje te doen. Stagiaires die er langer zijn, bijvoorbeeld 10 weken of een half jaar, doen meer werkzaamheden, zij voeren uiteindelijk dezelfde werkzaamheden uit als de vaste leidsters. De stagiaires worden begeleid in de vorm van het geven van instructies op de werkvloer. Ook voeren we met regelmaat een begeleidingsgesprek, over de opdrachten van school, de omgang met de kinderen en het algehele verloop van de stage. Een stagiaire is te allen tijde boventallig.

Bij kinderopvang 't Oelenest werken er ook BBL-studenten. Een beroepskracht die de beroepsbegeleidende leerweg (BBL) volgt en beschikt over een arbeidscontract. Aan het begin van de opleiding wordt de BBL-student haast niet formatief ingezet. Aan de hand van een competentie formulier wordt de inzetbaarheid olopend vastgesteld van 0% naar 100%. De BBL-student krijgt naar mate de opleiding vordert meer verantwoordelijkheden. Jaarlijks wordt het werken met stagiaires besproken met de oudercommissie

6.9 De pedagogisch Beleidsmedewerker-coach

Met ingang van 1 januari 2019 wordt er in de kinderopvang verplicht gewerkt met een pedagogisch beleidsmedewerker en een coach. De taken die horen bij deze functie en de werkwijze daarin bij kinderopvang 't Oelenest worden hier toegelicht.

Pedagogisch beleidswerk

De eigenaresse van kinderopvang 't Oelenest, Cindy de Jonge, is verantwoordelijk voor het ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid bij kinderopvang 't Oelenest (in de functie van beleidsmedewerker B conform cao Kinderopvang) Dit beleid wordt regelmatig bijgesteld en aangevuld op basis van nieuwe inzichten vanuit de dagelijkse praktijk en nieuwe wet- en regelgeving. Aanvullingen en wijzigingen worden altijd besproken met de oudercommissie en de medewerkers. Kinderopvang 't Oelenest zal per kalenderjaar op 1 januari vast leggen hoeveel uur beleidswerk op jaarbasis zal worden ingezet. Dit gebeurt op basis van het aantal locaties (LRK-nummers) van 't Oelenest. De berekening en inzet zal per kalenderjaar worden geregistreerd in een apart document dat inzichtelijk is voor de oudercommissie en medewerkers.

Ondersteuning door Team 050

De taken die horen bij het ontwikkelen, vertalen en implementeren van pedagogisch beleid naar de praktijk worden met ondersteuning van de pedagoog en adviseur van Team 050 uitgevoerd.

6.10 Verzekeringen.

Ik heb een W.A verzekering en een ongevallen verzekering afgesloten voor kinderopvang 't Oelenest. De ouders moeten een AVP (aansprakelijkheidsverzekering particulieren) hebben. Als een kind schade toebrengt, valt dit onder de AVP verzekering van de ouders.