



Ruilbeleid kinderopvang 't Oelenest.

Bij kinderopvang 't Oelenest kunt u gebruik maken van het ruilbeleid. In principe komen kinderen op vaste dagen naar de kinderopvang en buitenschoolse opvang (met uitzondering van de flexibele opvangmogelijkheden). Dit komt de stabiliteit van de groep, het zich veilig voelen van de kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede. Het kan echter voorkomen dat u op andere dan de vaste dagen opvang nodig heeft voor uw kind. Kinderopvang 't Oelenest biedt deze mogelijkheden.

Zo kunt u een dag dat uw kind geen gebruik heeft kunnen maken van de opvang, ruilen tegen een andere opvangdag.

Het ruilen is overigens een service en geen recht. Kinderopvang 't Oelenest begrijpt dat het niet door kunnen gaan van een ruildag, voor u als ouder vervelend kan zijn.

Reglement omtrent ruilen.

Als u op een vaste dag geen gebruik maakt van de opvang, mag u de dag of het dagdeel op een ander moment opnemen. Met terugwerkende kracht ruilen is helaas niet mogelijk, dit omdat deze dag al is verwerkt in kindplanner.

- Ruilen kan alleen als de normale bezetting op de groep het toelaat; we kunnen geen extra pedagogisch medewerker inzetten.
- Ruildagen zijn gebonden aan het kind en kunnen niet voor broers of zussen worden ingezet.
- Ruilen is gebonden aan de opvang soort. Zo kunt u voorschoolse opvang alleen ruilen voor voorschoolse opvang, na schoolse opvang alleen ruilen met naschoolse opvang en vakantie opvang alleen ruilen met vakantie opvang. (de BSO-vakantie is namelijk al helemaal op maat)
- Een margedag/studiedag valt buiten de contracten en kan daarom ook niet geruild worden.
- Feestdagen kunnen niet geruild worden. Het gaat dan om de dagen waarop de opvang conform de cao gesloten is. Daarnaast is 't Oelenest ook gesloten op goede vrijdag, Bevrijdingsdag en de dag na Hemelvaart, ook deze dagen kunt u niet ruilen.
- Ruilen van een opvang dag, om wat voor reden dan ook, kan binnen een periode van **2 weken voorafgaande** aan de gemiste opvang dag en **4 weken na afloop** van de gemiste opvang dag. Oftewel, ruilen kan gedurende een periode van 6 weken.
Bijvoorbeeld: 14 oktober is de gemiste opvang dag. Ruilen kan dan van 30 september tot en met 11 november.
- Uitzondering hierop is de zomervakantie. De dagen in de zomervakantie kunnen binnen de gehele 6 weken zomervakantie geruild worden.
- Ruilingen kunnen alleen digitaal worden aangevraagd, via het ouderportaal van kindplanner.
- Ruilingen kunnen via ouderportaal in kindplanner worden aangevraagd, voorafgaande aan de te ruilen dag(deel). Een ruiling dient vooraf te worden aangevraagd en niet op de ruildag zelf of naderhand.
- Maakt u geen gebruik van de afgesproken ruildag, dan kunt u niet opnieuw voor de niet genoten vaste opvang dag een ruiling aanvragen.
- Bij een ziektemelding, op de opvang dag van uw kind, kan deze niet geruild worden.

- Het zou in de praktijk voor kunnen komen dat gemiste opvang dagen niet geruild kunnen worden. U kunt echter geen rechten ontlenen aan gemiste opvang dagen die niet geruild kunnen worden.
- Op de dag dat uw kind eigenlijk opvang zou hebben bij kinderopvang 't Oelenest, meld u hem of haar voor 08.30 af. Bij opvang op de buitenschoolse opvang meldt u uw kind voor 13.30 af.